

# Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

## *Уважаемые посетители*

### *государственного казенного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»!*

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здания нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение оснащено устройствами и средствами информации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ.

#### **Помещение центра по ул. Муромской, дом 11а:**

- перед входом на территорию учреждения около входной калитки имеется домофон для доступа на придомовую территорию и кнопка вызова помощника;
- на территории учреждения имеется парковка для инвалидов с обозначением дорожным знаком;
- при входе на территорию учреждения размещен информационно-тактильный стенд, содержащий информацию о размещении функциональных элементов объекта и облегчающий самостоятельное передвижение;
- вход в учреждение оборудован пандусом с поручнями для въезда на коляске;
- имеется контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
- для обеспечения информацией слабовидящего человека при движении вдоль поручня пандуса и лестницы имеются тактильные наклейки;
- на стене перед входной дверью размещено визуальное-акустическое табло, представляющее собой яркий информационный индикатор, который воспроизводит визуальные и акустические сообщения через необходимый промежуток времени;
- на прозрачном полотне на входной двери нанесена яркая контрастная маркировка в виде желтого круга;
- в здание обеспечен допуск собаки-проводника и для нее оборудовано место;
- на стене перед входом в помещение установлена мнемосхема, информирующая о пути передвижения к зоне предоставления услуг и санитарной комнате;
- санитарная комната доступна для всех инвалидов и других маломобильных групп населения, кроме колясочников;
- в учреждении установлены веб-камеры;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефонами: 8 (49232) 6-19-83; 4-00-39; 4-33-33.

#### ***Вы можете воспользоваться следующими услугами:***

- получение информации о деятельности учреждения, об особенностях здания (расположения комнат, наличия поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов и других МГН);
- оказание помощи в преодолении барьеров и сопровождении по территории учреждения специально подготовленным персоналом, общение со специалистами по интересующим Вас вопросам.

Услуги, которые в случае трудности посещения учреждения оказываются на дому:

- получение информации, социально-правовых, психолого-педагогических услуг, в том числе срочных социальных услуг; общение - по телефону.

### Помещение центра по ул. Лопатина, дом 50:

- перед входом в учреждение имеется парковка для инвалидов с обозначением дорожным знаком;
- вход в учреждение оборудован пандусом с поручнями для въезда на коляске;
- имеется контрастная маркировка ступеней лестницы перед входом в здание;
- для обеспечения информацией слабовидящего человека при движении вдоль поручня пандуса и лестницы имеются тактильные наклейки;
- на прозрачном полотне на входной двери нанесена яркая контрастная маркировка в виде желтого круга;
- на стене перед входной дверью размещена визуально-тактильная информация о работе учреждения и кнопка вызова помощи;
- при входе имеется тактильно-звуковая мнемосхема помещения;
- санитарная комната доступна для всех инвалидов и других маломобильных групп;
- имеется специальное оборудование: коммуникативная система «Диалог базовый», звукоусиливающий аппарат «Глобус»;
- в учреждении установлены веб-камеры.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефонами: 8 (49232) 5-96-01, 5- 96-56.

#### ***Вы можете воспользоваться следующими услугами:***

- получение информации о деятельности учреждения, об особенностях предоставления социальных услуг в помещении центра (расположения комнат, наличия поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов и других МГН);
- оказание помощи в преодолении барьеров и сопровождении по территории объекта специально подготовленным персоналом, общение со специалистами по интересующим Вас вопросам;
- воспользоваться услугой предоставления специализированного транспорта учреждения, для доставки получателя социальных услуг от места жительства до места реабилитации и обратно;
- получить социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, социально-трудовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочные социальные услуги, а также услуги ранней помощи.

Услуги, которые в случае трудности посещения учреждения оказываются на дому:

- получение информации, общение – по телефону.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, в том числе на сайте учреждения <http://src-kovrov.social33.ru>: информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта; предварительная заявка на обслуживание на дому (дистанционное общение по телефону, по Skype, по электронной почте); психолого-педагогическое и социально-правовое консультирование законных представителей несовершеннолетних, являющихся получателями социальных услуг.

В случае отсутствия возможности посетить наше учреждение заявление и документы могут быть направлены Вами в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – М.Б. Охановой, должность – заместитель директора, телефоны: 8(49232) 4-33-33, 6-19-83.