

**Обобщение опыта работы по подготовке волонтеров к оказанию помощи
детям-инвалидам и их семьям
«Добро в сердцах и делах»**

Педагог-психолог отделения реабилитации детей с ограниченными
возможностями и ранней помощи Вуколова Е.Н.

Проблема приспособленности инвалидов к полноценной жизни в обществе здоровых людей остается актуальной в современном мире. Это связано с увеличением числа инвалидов и выявлением случаев нетерпимости к лицам с особыми жизненными и образовательными потребностями со стороны общества.

В настоящее время 2,2 млн. детей, проживающих в Российской Федерации, т.е. 2,5% всей детской популяции, относятся к категории детей с ограниченными возможностями здоровья и нуждаются в специальном образовании и воспитании.

На начало 2024 года на территории г. Коврова и района проживают более 600 детей-инвалидов, из них 60% ребят проживают и воспитываются в условиях социальной изоляции. Семьи с детьми-инвалидами испытывают значительные затруднения в социализации в связи с особым укладом жизни, подчиненном интересам ребенка, и вынужденным неучастием в общественной и культурной деятельности. Социальная изолированность особенных детей является же результатом не только субъективного фактора, каковым является состояние физического и психического здоровья ребенка, но и происходит по причине объективных трудностей: наличия коммуникативных ограничений и барьеров, недостаточности навыков межличностного взаимодействия, неосознанного неприятия и ограничения общения с этими детьми со стороны социума. Так пришло осознание важности социализации не только детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, но и общества в целом.

Возможности воздействия на изменение отношения к детям-инвалидам в обществе и создания для них новых условий социальной адаптации виделись через организацию волонтерской помощи.

Волонтерство – одно из действенных средств формирования у молодежи социального опыта, морально-нравственных ценностей и воспитания гуманности. Поэтому развитие волонтерской деятельности в учреждениях социального обслуживания представляется одной из наиболее эффективных форм работы, направленной на содействие повышению уровня социальной адаптации детей с инвалидностью и их семей.

Молодежь является наиболее активной, динамично развивающейся частью общества, восприимчивой к различным социальным изменениям. Подготовка молодых людей к оказанию помощи в качестве волонтеров способствует повышению у них уровня информированности по вопросам жизни людей с

инвалидностью, формированию гуманных нравственных установок, моделей толерантного поведения по отношению к людям и детям с ограниченными возможностями. Тем самым достигается сдвиг отношения к людям с инвалидностью в обществе, изменение социальной ситуации в целом, что создает предпосылки для преодоления социальной изолированности таких детей, оптимальной их социализации.

Важнейшим требованием эффективной организации волонтерской деятельности является готовность волонтера к взаимодействию с детьми, развивающимися в условиях недостаточности (физической, психической, интеллектуальной). Тем самым роль волонтерства определяется как своеобразная система помощи с четко выраженной субъективной позицией.

С целью изучения особенностей социализации детей-инвалидов, их реабилитации и роли волонтеров в этом процессе в 2011 году была разработана социально-реабилитационная программа «Добро в сердцах и делах», на основе которой сложилась устойчивая практика волонтерской помощи семьям с детьми-инвалидами.

Актуальность практики обусловлена необходимостью социальной адаптации инвалидов в обществе, которая возможна будет только после подготовки самого общества, и, в первую очередь, ближайшего окружения инвалидов и детей-инвалидов.

Содержание деятельности волонтеров состоит в помощи в установлении взаимодействия между личностью ребенка, развивающейся в условиях недостаточности, и обществом. Критерием оценки эффективности этой помощи, в нашем случае, стало повышение уровня социальной адаптированности детей, подростков, имеющих ограничения в жизнедеятельности.

Целью практики является воспитание гуманного толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья у школьников и студентов учебных заведений, создание предпосылок для преодоления социальной изолированности детей-инвалидов, их оптимальной социализации.

Практика реализует следующие задачи:

1. Повышение информированности волонтеров об особенностях общения с людьми с инвалидностью, формирование гуманных нравственных установок, моделей толерантного поведения по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья.
2. Формирование у волонтеров готовности к коммуникации с детьми с различными нарушениями здоровья, способности оказания посильной помощи семьям с детьми-инвалидами в различных ситуациях социального взаимодействия.
3. Создание условий для преодоления социальной изолированности семей с детьми-инвалидами, расширения их социального опыта через участие в мероприятиях, организуемых отделением реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи с привлечением волонтеров.

Ежегодно результаты применения практики достигают следующих показателей:

1. Охват мероприятиями практики не менее 50 детей и подростков с особенностями в развитии, не менее 40 волонтеров ежегодно.

2. Повышение уровня информированности об особенностях детей с ОВЗ, сформированность готовности к коммуникации с детьми с различными нарушениями здоровья у 90% волонтеров, прошедших обучение.

3. Ежегодное проведение не менее 4 массовых мероприятий с привлечением волонтеров.

4. Организация еженедельной помощи семьям, воспитывающим детей с тяжелыми множественными нарушениями развития и (или) психическими нарушениями развития в рамках технологии «Социальная няня».

5. Создание необходимых условий для успешной социальной адаптации детей-инвалидов в обществе.

В ходе реализации практики «Добро в сердцах и делах» осуществляются 3 равноценных самостоятельных направления работы:

- диагностическое;
- коррекционно-развивающее;
- организационное.

Диагностическое направление включает обследование динамики уровня толерантности участников практики (методика «Шкала принятия других» В. Фейя, «Опросник коммуникативной толерантности» В.В. Бойко).

Коррекционно-развивающее направление нацелено на формирование у будущих волонтеров личностной готовности к оказанию посильной помощи детям-инвалидам в различных жизненных сферах. Включает в себя цикл занятий с элементами тренинга по развитию толерантности «Уроки доброты» для учащихся общеобразовательных учреждений и цикл занятий по формированию эмоциональной и личностной готовности волонтеров к оказанию эффективной помощи семьям с детьми-инвалидами.

Организационное направление работы заключается в реализации систематической помощи семьям с детьми-инвалидами через совместную социокультурную и социально-средовую деятельность волонтеров и детей с инвалидностью:

- участие волонтеров в совместных акциях, занятиях и творческих мастер-классах для детей-инвалидов и их семей;
- участие волонтеров в организации и проведении праздничных мероприятий;
- участие волонтеров в проведении занятий с детьми-инвалидами по обучению основам компьютерной грамотности по программе «Особый ребенок в информационном мире»;
- участие волонтеров в реализации мероприятий по программе социально-бытовой адаптации «Школа домашних наук» для подростков с инвалидностью;
- участие волонтеров в реализации инновационной технологии «Социальная няня»;
- помощь родителям в сопровождении маломобильных детей-инвалидов на реабилитационные и социокультурные мероприятия;

- помощь родителям детей с инвалидностью в решении ежедневных и бытовых трудностей;
- проведение и анализ результатов мониторинга удовлетворенности родителей детей-инвалидов участием в мероприятиях с привлечением волонтерской помощи;
- распространение информации о практике добровольческой помощи семьям с детьми-инвалидами, организованной в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи.

Диагностическое направление нацелено на отслеживание уровня толерантности на момент начала и окончания обучения будущих волонтеров с целью выявления эффективности их обучения.

Коррекционно-развивающее направление раскрывается в обучении волонтеров навыкам конструктивного общения и эффективного реагирования на возможные отклонения в поведении детей с инвалидностью.

Обучение волонтеров осуществляется на занятиях с элементами тренинга, представляющих цикл из 3 встреч.

Занятия с волонтерами направлены:

1) на повышение уровня информированности по вопросам жизни людей с инвалидностью, формирование гуманных нравственных установок, моделей толерантного поведения по отношению к людям с ограниченными возможностями.

2) на формирование эмоциональной и личностной готовности оказывать волонтерскую помощь семьям с детьми-инвалидами, посещающим отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи, отработку навыков повседневной помощи людям, имеющим ограничения по состоянию здоровья.

В течение цикла занятий применяются способы психологической работы: информирование о понятии толерантности, толерантного поведения, упражнения-имитации, психологические игры, упражнения на осознание перспектив и т.д.

На занятиях с волонтерами отрабатываются различные ситуации общения, которые могут возникнуть при оказании помощи семьям с детьми-инвалидами: участие в совместных занятиях с детьми, помощь при сопровождении на социокультурные мероприятия, помощь в решении бытовых проблем на дому и др.

За все время реализации практики (2011-2023гг.) обучение прошли более 400 волонтеров: студентов ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж им. Е.И. Смирнова», ГБПОУ ВО «Ковровский промышленно-гуманитарный колледж», ФГБОУ ВО «Ковровская государственная технологическая академия им. В.А. Дегтярева», учащихся общеобразовательных учреждений города.

Волонтеры регулярно принимают участие в совместных акциях, занятиях и творческих мастер-классах для детей-инвалидов и их семей. Так, в 2022-2023 годах волонтерами проведено более 10 творческих мастер-классов для детей-инвалидов.

Для родителей был организован мастер - класс «Учимся беречь здоровье». Присутствующие на мероприятии получили практические навыки по контролю сахара в крови, измерению артериального давления, проведению инъекций. Данные знания помогут родителям оказать помощь детям и членам семьи в домашних условиях.

Непременным является участие волонтеров в организации и проведении праздничных мероприятий для детей-инвалидов, посещающих отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи, и их родителей. Ежегодной традиционной формой помощи семьям с детьми-инвалидами стал новогодний праздник в ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж им. Е.И. Смирнова» для детей с двигательными нарушениями.

Волонтеры также участвуют в проведении совместных занятий с детьми-инвалидами по обучению основам компьютерной грамотности по программе «Особый ребенок в информационном мире». Ребята под чутким руководством старших наставников знакомятся с устройством компьютера, узнают основы работы с операционной системой и основными программами, учатся работать в сети Internet.

Участие волонтеров в реализации мероприятий по программе социально-бытовой адаптации «Школа домашних наук» для подростков с инвалидностью помогает детям-инвалидам быстрее освоить полезные навыки ведения домашнего хозяйства. Поддержка более умелых сверстников помогает научиться использовать бытовую технику в повседневной жизни, разобраться в последовательности действий при приготовлении простых блюд.

Технология «Социальная няня» является инновационной технологией поддержки семей с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе. К работе с детьми привлекаются прошедшие подготовку студенты-волонтеры ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж им. Е.И. Смирнова».

В рамках технологии родителям предоставляются услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми на дому, а детям-инвалидам оказываются социально-педагогические услуги по обучению навыкам самообслуживания, формированию позитивных интересов, социально-педагогической коррекции, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Периодичность, время, а также объем и продолжительность оказания услуги определяются по согласованию с родителями (законными представителями) с учетом их нуждаемости.

Волонтеры совместно со специалистом учреждения оказывают помощь ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе гигиенических процедур, приема пищи, а также организуют содержательный досуг в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями ребенка. Волонтеры в ходе режимных процессов, совместных игр наблюдают за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка, помогают специалисту проводить коррекционно-развивающие занятия.

За последние 3 года:

- проведены мероприятия по подготовке 134 волонтеров к работе с детьми-инвалидами.

- с 21 ребенком-инвалидом проведено 384 занятия:

- 143 занятия по оказанию помощи ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет), приема пищи, прогулок на свежем воздухе, и др.;

- 165 коррекционно-развивающих занятий;

- 76 занятий по формированию позитивных интересов в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями ребенка.

- 21 семье, имеющей в своем составе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном уходе, оказано 192 мероприятия по социальному сопровождению.

Также в рамках практики «Добро в сердцах и делах» волонтеры оказывают помощь родителям в сопровождении маломобильных детей-инвалидов на реабилитационные и социокультурные мероприятия. Так, волонтеры оказывают помощь при сопровождении семьи с ребенком-инвалидом на курс комплексной реабилитации, осуществляют кратковременный присмотр за ребенком в присутствии родителя на праздничных мероприятиях в отделении и учреждениях культуры.

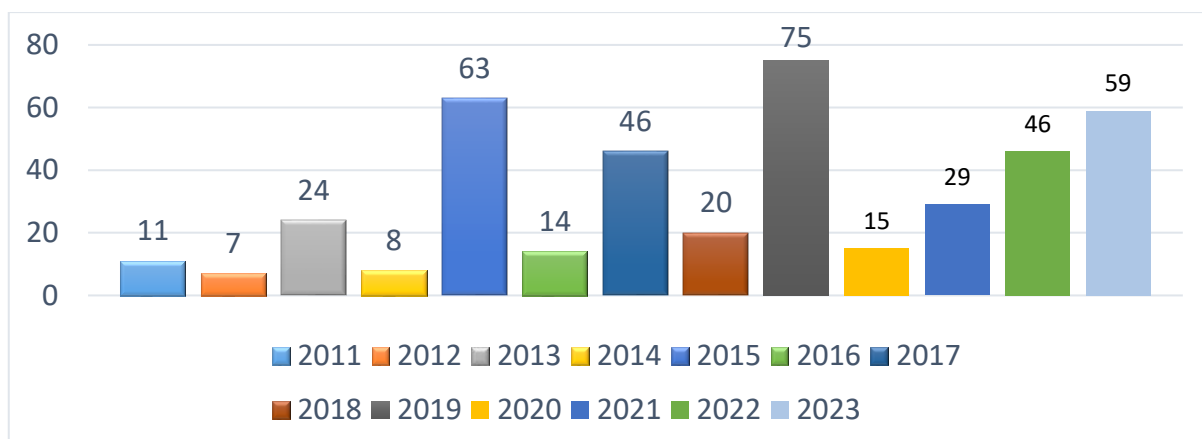
В целях распространения информации о практике добровольческой помощи семьям с детьми-инвалидами, организованной в учреждении, в 2021-2023 годах среди семей, посещающих отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи, распространено более 500 буклетов, памяток, направленных на формирование позитивного толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями, размещено 12 публикаций в СМИ и на Интернет-ресурсах по тематике практики.

Немаловажно, что в соответствии с федеральными нормативно-правовыми актами по вопросам добровольчества и волонтерства в ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» принято «Положение о порядке организации и использования труда добровольцев».

В рамках данного положения волонтеры участвуют в подготовке и проведении социокультурных мероприятий в учреждении, сопровождают детей с инвалидностью к месту проведения реабилитационного курса или социокультурного мероприятия.

Результативность опыта работы по подготовке волонтеров к оказанию помощи детям-инвалидам и их семьям «Добро в сердцах и делах» отражена в приведенных диаграммах.

Количество волонтеров, прошедших обучение в рамках практики «Добро в сердцах и делах» (2011-2023гг.)



За время реализации практики «Добро в сердцах и делах» (2011-2023гг.) обучение прошли более 417 волонтеров.

По результатам психодиагностики у 100% обученных волонтеров сформирована готовность к оказанию посильной помощи семьям с детьми-инвалидами в различных бытовых ситуациях, коммуникации с детьми с различными нарушениями здоровья.

С 245 учащимися 6 общеобразовательных учреждений г. Коврова, желающих стать волонтерами, проведено 9 занятий с элементами тренинга «Уроки доброты».

В результате проведенных занятий у 100% человек, участвовавших в занятиях, повысился уровень информированности по вопросам жизни людей с инвалидностью, у 77% сформировалось представление о моделях толерантного поведения по отношению к людям с ограниченными возможностями.

Результативность проведения «Уроков доброты» у школьников, прошедших обучение в рамках практики «Добро в сердцах и делах»



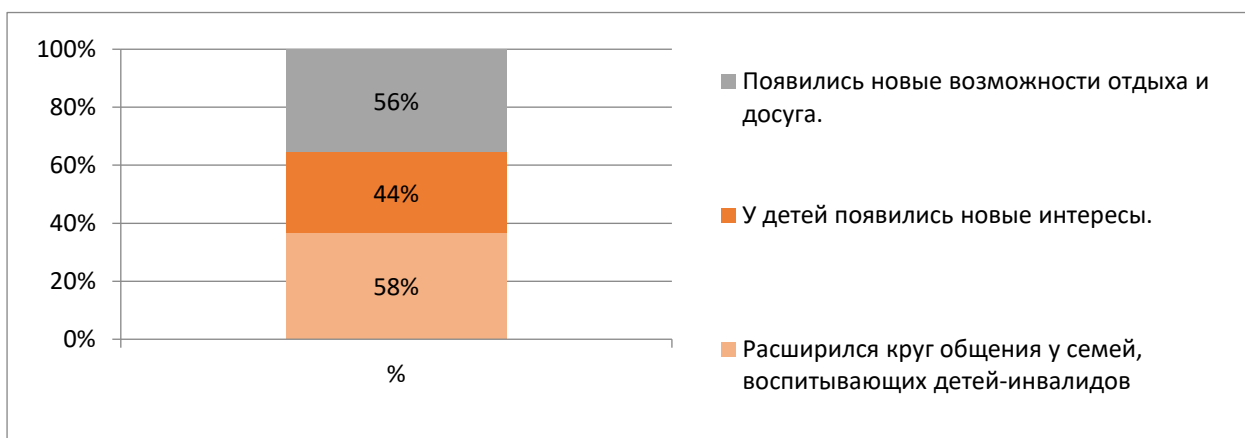
Количественный анализ мероприятий, проведенных с привлечением волонтеров в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи



Анализ результатов мониторинга удовлетворенности участием в практике среди родителей детей-инвалидов показывает, что привлечение волонтеров к проведению мероприятий для детей-инвалидов имеет практическую ценность и способствует расширению сети социальных контактов семей с детьми-инвалидами.

- 56% опрошенных родителей отметили, что в результате участия в проекте у них появились новые возможности отдыха и досуга;
- у 44% детей опрошенных родителей появились новые интересы;
- расширился круг общения у 58% семей, воспитывающих детей-инвалидов,

Результаты мониторинга удовлетворенности родителей детей-инвалидов



Опираясь на представленные данные, можно сказать, что в городе Ковров Владимирской области волонтерская помощь детям с инвалидностью, посещающим отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и ранней помощи, сформировалась как устойчивая и эффективная социальная практика. А это значит, что сделан важный шаг в создании условий для успешной социальной адаптации детей-инвалидов в обществе.

Данный опыт работы актуален для широкого применения среди педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, других специалистов сфер социальной защиты населения, общего, дополнительного и профессионального образования в работе по подготовке и сопровождению волонтерской деятельности среди детей и подростков.

Литература

1. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании. М.,
2. Конвисарева, Л. П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Конвисарева Любовь Петровна; [Костром. гос. ун-т]. Кострома, 2006. 22с.
3. Кромозицкая, Б. Волонтеры в хосписе: Щecin. домаш. хоспис / Барбара Кромозицкая; [Пер. с пол. А. И. Ковалевой]. М.: Социум, 2001.174 с.
4. Кожухарь Г.С. Проблема толерантности в межличностном общении // Вопросы психологии. 2006. №2. с. 6-12.
5. Матвиенко И. Тот, кто выслушает и поддержит //Социология. 2002.№1.
6. Дисненко В.Р., Дисненко В.Р. Социально-психологический тренинг общения для подростков «Понять себя и других» /Ж-л Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы, 2008г. № 1, 2,3, 2008г.
7. Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Тренинг развития жизненных целей /Под. ред. Трошихиной, Спб, Речь, 2001.
8. Организация волонтерской деятельности как условие повышения уровня социальной адаптации несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних БУ КЦСОН «Жемчужина», г. Когалым. Чернуха О.А., БУ ХМАО–Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», г. Когалым. <http://son-net.info/volonterskaya-deyatelnost-nesovershennoletnix/>.